

División Transformación Digital

Impulsamos la transformación digital de empresas y organizaciones a través de estrategias centradas en las personas y en la integración de tecnologías y procesos más eficientes

Nuestra meta es fortalecer su agilidad y resiliencia para garantizar el éxito en sus operaciones

Además, buscamos consolidarnos como referentes en la aplicación de soluciones digitales que promuevan el desarrollo sostenible, colaborando con clientes y socios para mejorar su competitividad mediante la optimización de sus procesos clave y auxiliares.

El ejercicio 2024 ha supuesto un período destacado para la unidad de negocio de Transformación Digital, marcado tanto por logros significativos como por desafíos exigentes.

A lo largo del año se han ejecutado proyectos como la mejora de la eficiencia energética en el CPD Tarfia de la Junta de Andalucía, la remodelación de las instalaciones de Sandetel en el Pabellón de Francia de la Isla de la Cartuja, el soporte post implantación a 40 Puntos Vuela de las provincias de Granada y Almería para el Consorcio Fernando de los Ríos y los servicios de asistencia técnica de soporte operativo a las telecomunicaciones y asistencia técnica especializada de segundo nivel a la ciudadanía para la Junta de Andalucía.

Desde nuestra unidad de negocio, también hemos participado durante este año en eventos de gran notoriedad en la región, como la XXII edición de la Noche de las Telecomunicaciones en Sevilla, bajo el lema 'La Cultura de lo Digital', y la XVI edición del Foro Telecom de Andalucía en Málaga.

De cara al futuro próximo seguimos trabajando en retos ilusionantes para convertirnos en referentes en la aplicación de soluciones digitales en ámbitos como las soluciones de turismo inteligente, el patrimonio cultural, el mantenimiento predictivo, las soluciones IoT de misión crítica o los robots conversacionales.

Un equipo de casi un centenar de mujeres y hombres que damos cada día lo mejor de nosotros mismos siendo el reflejo de nuestros valores corporativos: Excelencia, Compromiso, Liderazgo, Innovación y Confianza.

Somos Transformación Digital. Somos Magtel.

Magtel
INNOVATION & TECHNOLOGY



MEJORA DE
INFRAESTRUCTURAS
TIC

- » REDES CORPORATIVAS
- » CENTRO DE PROCESO DE DATOS
- » SUMINISTRO DE EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO

SERVICIOS
SMART

- » REINGENIERÍA Y AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS
- » REDES Y SERVICIOS DE IOT
- » CULTURA, TURISMO Y PATRIMONIO INTELIGENTE

OUTSOURCING DE
PROCESOS

- » OFICINA DE PROYECTO
- » ASISTENCIAS TÉCNICAS
- » CENTRO DE ATENCIÓN MULTICANAL

Magtel renueva su contrato de servicios para la Red Corporativa de Telecomunicaciones de la Junta de Andalucía

Magtel ha renovado el contrato de servicio de soporte operativo a la red corporativa de telecomunicaciones de la Junta de Andalucía y otros proyectos de la Agencia Digital de Andalucía, a través de la Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones

La continuidad de esta prestación de servicio es valorada de manera muy positiva por la compañía cordobesa, ya que, a través de su actividad en materia de transformación digital, seguirá realizando tareas de gestión de clientes, calidad, ingeniería, interconexión, infraestructuras, y sistemas, entre otras, de la red corporativa de la administración andaluza. El nuevo contrato tiene una vigencia de 18 meses con posibilidad de prórroga posterior.

► Servicios de asistencia multicanal

Unidad de seguimiento y atención especializada para los servicios de atención e información a la ciudadanía de diferentes consejerías y organismos de la Junta de Andalucía para Sandetel

Comprende:

- Formación a las unidades de primer nivel
- Mantenimiento de la base de datos de conocimiento
- Relación y escalado con personal del tercer nivel de atención
- Servicios avanzados de Información y Atención Tributaria, Tesorería y Deuda Pública
- Servicios de Información General Administrativa de la Junta de Andalucía
- Servicio de Atención al Ciudadano Info.Vivienda
- Servicio de Atención al Ciudadano Consumo Responde
- Servicio de soporte técnico en el uso de la plataforma de Tramitación Electrónica
- Servicio de información y atención a la ciudadanía sobre Medio Ambiente, Empleo, Formación, Trabajo Autónomo, Industria, Energía y Minas, Conocimiento y Universidades
- Servicio de Asesoramiento Legal en violencia de género del teléfono andaluz de Información a la Mujer
- Servicio de Asesoramiento y Asistencia a empresas y ciudadanía en materia de Igualdad de Trato de Mujeres y Hombres y para la Conciliación
- Especialista en Gestión Documental para el centro de información y servicios

► Servicios de soporte operativo

A la Red Corporativa de Telecomunicaciones de la Junta de Andalucía y otros proyectos de la Agencia Digital de Andalucía

Apoyo al soporte de actividades relacionadas con la Red Corporativa de Telecomunicaciones de la Junta de Andalucía para Sandetel

Desarrollamos este servicio llevando a cabo las siguientes funciones:

- Gestión de Clientes y Servicios
- Oficina Técnica de Telecomunicaciones
- Gestión de Nivel de Servicios y Calidad
- Gestión de Ingeniería, Infraestructura y Sistemas
- Gestión de la Provisión
- Gestión de Proyectos
- Catálogo de valor añadido

› Apoyo en labores de despliegue territorial para la capacitación digital de mujeres preferentemente desempleadas y residentes en zonas rurales de Andalucía

Oficina de apoyo al programa “Preparadas” en toda Andalucía para dar a conocer el programa

Los servicios han comprendido:

- › Apoyar a la generación de demanda y garantizar el desarrollo de las acciones formativas a mujeres
- › Mejora de las capacidades digitales para personas desempleadas para impulsar el emprendimiento y el desarrollo rural
- › Dar a conocer el programa a municipios de menos de 30.000 habitantes
- › Formar a 59.002 mujeres
- › Creación de una Red de Alianzas en el territorio con organismos, asociaciones y entidades públicas y privadas que actúen de entidades tractoras del programa en su territorio
- › Acciones de control, seguimiento e inspección de las acciones formativas.



› Proyecto de adecuación del edificio Pabellón de Francia en Sevilla, sede de Sandetel

Adecuación integral del edificio, renovación del mobiliario, así como la instalación de sistemas avanzados de comunicaciones, iluminación, climatización y taquillas inteligentes.

Magtel ha contemplado los servicios de:

- › Adecuación integral del edificio
- › Renovación del mobiliario
- › Instalación de sistemas avanzados de comunicaciones
- › Implementación de sistemas de control de iluminación, climatización y taquillas inteligentes

› Suministro e instalación de cerramientos de pasillos fríos en el CPD TARFIA de la Junta de Andalucía

Suministro e instalaciones necesarias para realizar el cerramiento completo de los pasillos fríos en el CPD TARFIA para una gestión eficiente de la climatización hacia los equipos IT y consiguiente mejora de los recursos energéticos hacia valores óptimos de PUE para cliente Sandetel

Este proyecto ha comprendido:

- › Desmontaje de los cerramientos actuales de TARFIA I y traslado al CPD ZOCO
- › Suministro de los cerramientos de pasillos fríos y elementos independientes para el CPD TARFIA
- › Instalación de los cerramientos de pasillos fríos en el CPD TARFIA
- › Instalación de los cerramientos de pasillos fríos trasladados en el CPD ZOCO



El director de Transformación Digital de Magtel, Fernando Olivencia, comparece en el Parlamento Andaluz sobre Inteligencia Artificial

Ante el **Grupo de Trabajo de Inteligencia Artificial** dependiente de la **Comisión de Presidencia, Interior, Diálogo Social y Simplificación Administrativa** del **Parlamento de Andalucía** para atender las observaciones y preguntas de los distintos Grupos Parlamentarios en torno a la Inteligencia Artificial